

# Algemene voorwaarden Van Zessen Klar BV

## ARTIKEL 1 Definities

Tenzij uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: de "Algemene Voorwaarden") daarvan wordt afgeweken, worden in deze Algemene Voorwaarden de volgende definities gehanteerd:

- Van Zessen Klar  
Reclame- en mediabureau Van Zessen Klar B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Leiden en kantoorhoudende te (2316 HA) Leiden aan het adres Marsensingel 6, handelend onder de naam "Van Zessen Klar" en/of "Drukwerkers" en ingeschreven in Kamer van Koophandel onder nummer 52160114
- Opdrachtgever  
De natuurlijke of rechtspersoon waarmee Van Zessen Klar een (ad hoc) Overeenkomst mee aangaat. Onder Opdrachtgever wordt mede verstaan diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen of andere rechtverrijkingen .
- Product(en)  
Alle door Van Zessen Klar voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden/diensten en te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen, concepten, advertenties, logo's, huisstijlen, flyers, (werk)tekeningen, brochures, periodieken, (ontwerp)schetsen, internetsites, banners, films, campagnevoorstellen, wervingsadvies en andere materialen of (elektronische) bestanden.
- Opdracht(bevestiging) / Overeenkomst  
Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, telefonisch of per e-mail, van ontwikkeling en/of levering van een (of meer) Product(en), waaronder mede wordt begrepen de overeenkomst tot het uitbrengen van een offerte, in het kader van het ontwikkelen en/of leveren van een Product

## ARTIKEL 2 Afwijkende voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Van Zessen Klar, Overeenkomsten tussen Van Zessen Klar en de Opdrachtgever en leveringen van Van Zessen Klar aan de Opdrachtgever, tenzij deze Algemene Voorwaarden geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard, dan wel slechts van toepassing zijn verklaard voor zover zij niet strijdig zijn met de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Van Zessen Klar en de Opdrachtgever.
- Eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Van Zessen Klar en de Opdrachtgever is overeengekomen.
- Bij tegenstrijdigheid tussen de door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden en de onderhavige Algemene Voorwaarden prevaleren de onderhavige Algemene Voorwaarden.

## ARTIKEL 3 Offertes

- Desgevraagd zal Van Zessen Klar vóór aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de Opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van de Opdracht substantiële afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal Van Zessen Klar de Opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
- Overschrijding van offertes tot maximaal 10% worden op voorhand als begrotingsrisico door de Opdrachtgever geaccepteerd en behoeven niet te worden gemeld door Van Zessen Klar. Indien de overschrijding meer dan 10% is, zal Van Zessen Klar voor dit meerdere contact met Opdrachtnemer opnemen.
- Door Van Zessen Klar in een offerte verstrekte gegevens blijven haar eigendom en mogen niet aan derden kenbaar worden gemaakt. Van Zessen Klar is niet aansprakelijk voor kennelijke vergissingen in berekeningen, prijscuranten, tekeningen of andere op de offerte betrekking hebbende bescheiden.

## ARTIKEL 4 Prijzen, leveringen en betalingen

- Alle door Van Zessen Klar gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Van Zessen Klar is gerechtigd om aan Opdrachtgever prijswijzigingen door te berekenen die zijn opgetreden nadat de offerte is verzonden.
- Alle betalingen dienen op een door Van Zessen Klar aan te wijzen rekening te geschieden.
- Ingeval in de offerte vermeld staat dat de Opdracht wordt verricht op basis van een urenrekening zal de prijs van de Opdracht bepaald worden door het aantal uren dat door Van Zessen Klar aan de Opdracht is besteed. Het aantal uren dat in een offerte voor een Opdracht op basis van een urenrekening staat genoemd, zijn het aantal begrote uren. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontlenen.
- Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar Van Zessen Klar haar bedrijf uitoefent.
- De Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de Overeenkomst door Van Zessen Klar te leveren Producten. De Opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren Producten niet na eerste verzoek van Van Zessen Klar bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren Producten in ontvangst te nemen. Van Zessen Klar is niet gehouden de Producten in gedeelten af te leveren.
- Iedere levering van Producten door Van Zessen Klar aan de Opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de Opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige Overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
- Van Zessen Klar is niet belast met het opslaan van de te leveren Producten, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Een door Van Zessen Klar opgegeven termijn van levering heeft, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aangegeven, slechts een indicatieve strekking. De rechtsgeldigheid van de uiterste termijn van levering vervalt op het moment dat de Opdrachtgever wijzigingen in de specificaties van het Product wenst of het bepaalde voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud Van Zessen Klar in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk vastgestelde productiecapaciteit. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt Van Zessen Klar ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niettijdige levering de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of niet-nakoming door de Opdrachtgever van enige verplichting jegens Van Zessen Klar.
- Opdrachtgever is bij de uitvoering van de Overeenkomst door Van Zessen Klar gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig is om een tijdige levering door Van Zessen Klar mogelijk te maken, in het bijzonder het beantwoorden van vragen en het voorkomen van gebrekkige toelieferingen van data en overige gegevens voor het uitvoeren van de Opdracht.
- Bij niet naleving door de Opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is Opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling nodig is. Van Zessen Klar is bevoegd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Van Zessen Klar de Overeenkomst alsnog binnen redelijke termijn uitvoeren.

## ARTIKEL 5 Opdrachten en wijzigingen

- Een Opdracht wordt door Van Zessen Klar aanvaard hetzij door een schriftelijke bevestiging van de Opdracht aan de Opdrachtgever, hetzij gehouden Van Zessen Klar met de uitvoering van de werkzaamheden aanvangt. Van Zessen Klar heeft het recht om een Opdracht niet te aanvaarden zonder opgaf van redenen.
- De Opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de Opdracht gebonden.
- Van Zessen Klar is door en vanaf de schriftelijke bevestiging van de Opdracht gebonden.
- Wijzigingen in de Opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Van Zessen Klar te worden meegedeeld. Indien wijzigingen door de Opdrachtgever mondeling worden gemeld, dan komt zulks voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Eventuele wijzigingen in de Opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding daarvan door Van Zessen Klar.
- De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de Opdracht komen ten laste c.q. ten gunste van de Opdrachtgever.
- Wijzigingen in de Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Van Zessen Klar wordt overschreden. Van Zessen Klar is alsdan niet aansprakelijk jegens de Opdrachtgever voor eventuele schade die de Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van die gewijzigde levertijd.
- Mocht de Opdrachtgever om welke reden dan ook besluiten een verstrekte Opdracht te annuleren en/of van verdere uitvoering daarvan af te zien voordat de Opdracht gereed is, dan is de Opdrachtgever verplicht om alle reeds door Van Zessen Klar gemaakte kosten en bestede uren aan Van Zessen Klar te voldoen evenals alle door Van Zessen Klar aan derden te betalen kosten vanwege de annulering en/of tussentijdse beëindiging van de Opdracht, een en ander onverminderd de overige rechten die de wet aan Van Zessen Klar toekent.

## ARTIKEL 6 Informatieoverdracht

- Opdrachtgever zal aan Van Zessen Klar tijdig alle benodigde data en overige gegevens voor het uitvoeren van de Opdracht ter beschikking stellen.
- Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en de uitvoering van de Opdracht indien deze hun oorzaak vinden in de door Van Zessen Klar niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of overige gegevens die mondeling of door de Opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals daar zijn fax, telefoon, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.

## ARTIKEL 7 Betalingstermijn

- Betaling dient, onverminderd het bepaalde in de volgende leden, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij Van Zessen Klar en de Opdrachtgever schriftelijk een afwijkende termijn zijn overeengekomen. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van door haar te betalen facturen met gelden die de Opdrachtgever van Van Zessen Klar tegoed heeft.
- Van Zessen Klar draagt zorg voor tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. Uitsluiting van het recht van deelfacturering kan echter nimmer de in de navolgende leden genoemde kosten betreffen.
- Kosten die Van Zessen Klar ten behoeve van de Opdrachtgever moet maken en die gelet op hun omvang door Van Zessen Klar niet op voorschotbasis gedragen dienen te worden. Hieronder vallen in ieder geval de kosten voor televisie- en/of commercial, productie-, websiteproductiekosten en (ether)mediakosten. De hier bedoelde kosten dienen door Van Zessen Klar van de Opdrachtgever te zijn ontvangen vóór het tijdstip waarop de Van Zessen Klar tot betaling van deze kosten verplicht is.
- Indien de totale waarde van de Overeenkomst meer dan 10.000 euro (tienduizend) bedraagt dient de Opdrachtgever minimaal 40% van die totale waarde vooraf aan Van Zessen Klar te voldoen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- Porto- en andere verspreidingskosten die gerelateerd zijn aan direct marketingverzendingen dienen door Van Zessen Klar van de Opdrachtgever ontvangen te zijn vóór verzending/verspreiding door Van Zessen Klar.
- Van Zessen Klar is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd zekerheid van de Opdrachtgever te verlangen in de vorm van een door de Opdrachtgever geaccordeerde bankgarantie van een reguliere Nederlandse bankinstelling ter hoogte van het totaal van de door de Opdrachtgever uit hoofde van een bepaalde Opdracht aan Van Zessen Klar verschuldigde vergoeding.
- Indien de Opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens Van Zessen Klar voldoet is de Opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is. Vanaf de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn is de Opdrachtgever rente verschuldigd over het factuurbedrag. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn een twaalfde gedeelte van de op het moment van facturering geldende wettelijke rente plus 2%.
- Van Zessen Klar is gerechtigd om alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die Van Zessen Klar met betrekking tot de incasso maakt, voor rekening van de Opdrachtgever te brengen. De hier bedoelde kosten zullen ten minste worden gefixeerd op 10% van het betrokken factuurbedrag en zullen ten minste 100 euro per vordering bedragen. Als bewijs van de verschuldigdheid van de factuurkosten is overlegging van de desbetreffende facturen voldoende.

## ARTIKEL 8 Opschorting, staking en ontbinding

- Van Zessen Klar is gerechtigd de verdere uitvoering van de Opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.
- Bovendien is Van Zessen Klar gerechtigd de Overeenkomsten, ook voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor de Opdrachtgever uit enige met Van Zessen Klar gesloten Overeenkomst voortvloeien.
- Van Zessen Klar is tevens gerechtigd alle bestaande Overeenkomsten te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, bij stillegging of liquidatie van de Opdrachtgevers bedrijf en/of bij overdracht van de activa en/of passiva of ondernemering van de Opdrachtgever.
- De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding van een Overeenkomst komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Opschorting, staking en/of ontbinding van een Overeenkomst laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Bovendien is Van Zessen Klar alsdan gerechtigd van de Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Opdrachtgever en de ontbinding van de Overeenkomst, daaronder begrepen de door Van Zessen Klar gederfde winst.

## ARTIKEL 9 Zorgplicht

- Van Zessen Klar zal bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de Opdrachtgever in acht nemen.
- In het bijzonder draagt Van Zessen Klar - ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt - zorg voor de juiste audio- en/of visuele vormgeving van de communicatie-uitingen en overige materialen en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, zelfreguleringsregels en richtlijnen, voor zover deze haar redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.
- Tevens draagt Van Zessen Klar zorg voor de geheimhouding van alle door de Opdrachtgever in het kader van de Opdracht aan Van Zessen Klar ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

## ARTIKEL 10 Bezwaar, klachten en bewijs

- Ter zake van zichtbare gebreken moet de Opdrachtgever terstond nadat Van Zessen Klar de door haar verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen vijf werkdagen nadat het Product is openbaar gemaakt, schriftelijk bezwaar maken. Overigens is Van Zessen Klar nimmer aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever en/of derden ten gevolge van fouten in advertenties, drukwerk of andere media en voor foutieve plaatsing van Opdrachten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Van Zessen Klar.
- Bezwaren met betrekking tot facturen moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij Van Zessen Klar worden gemeld. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijk bezwaar niet opgeschort.
- Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt.
- Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Van Zessen Klar beslissend.
- De Producten van Van Zessen Klar gelden in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, het heeft bewerkt of verwerkt.

## ARTIKEL 11 Drukproeven of andere proeven

- Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Van Zessen Klar ontvangen druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en deze met bekwaame spoed aan Van Zessen Klar terug te zenden.
- Goedkeuring van de proeven door Opdrachtgever geldt tevens als erkenning dat Van Zessen Klar de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden correct heeft uitgevoerd.
- Van Zessen Klar is niet aansprakelijk voor fouten, afwijkingen en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- Elke op verzoek van Opdrachtgever vervaardigde proef van een Product wordt in rekening gebracht tenzij van te voren uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proef van een Product zijn inbegrepen.

## ARTIKEL 12 Afwijkingen

- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde Product en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening of proef van een Product, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij naar het oordeel van Van Zessen Klar van geringe betekenis zijn.
- Bij een beoordeling of een afwijking gering is of niet, wordt een representatieve steekproef uit het Product in aanmerking genomen, tenzij het een individueel bepaald Product betreft.
- Meer- of minderleveringen van een Product ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien deze niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages: a. oplage tot 20.000 eenheden: 10%, b. oplage van 20.000 eenheden en meer: 5%

## ARTIKEL 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

- De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever, die Van Zessen Klar aan een derde heeft uitbesteed, is beperkt tot het bedrag dat Van Zessen Klar op die derde kan verhalen.
- De Opdrachtgever vrijwaart Van Zessen Klar tegen alle claims van derden die verband houden met de in Opdracht van de Opdrachtgever vervaardigde Producten.
- Van Zessen Klar is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan nadat Opdrachtgever de vervaardigde/geleverde Producten na aflevering onder meer: in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- Van Zessen Klar is niet aansprakelijk voor schade aan door haar van Opdrachtgever ontvangen voorwerpen, materialen, gegevens of door Van Zessen Klar te bewerken of te verwerken producten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Van Zessen Klar. Het vervoer van werken en/of goederen en/of Producten geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Van Zessen Klar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, daaronder, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, omzetderving, gederfde winst, verminderde goodwill, verminkte of vergane gegevens, en schade door bedrijfstagmatie.

# Algemene voorwaarden Van Zessen Klar BV

## ARTIKEL 14 Exoneratie

1. Indien een bezwaar omtrent geleverd(e) Product(en) gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van Van Zessen Klar daarvoor wordt vastgesteld, zal Van Zessen Klar ter zijner keuze of wel (i) een vergoeding betalen van ten hoogste de waarde van de door Opdrachtgever betaalde factuur in het betreffende kalenderjaar voor van het geleverde Product of wel (ii) het geleverde Product gratis vervangen, mits het oorspronkelijk geleverde Product door Van Zessen Klar is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is Van Zessen Klar nimmer verplicht.
2. De aansprakelijkheid van Van Zessen Klar is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van het geleverde Product in het betreffende kalenderjaar verminderd met de out-of-pocket kosten die Van Zessen Klar ter zake heeft gemaakt.

## ARTIKEL 15 Overmacht

1. In geval Van Zessen Klar door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk en/of tijdig uit te voeren, heeft Van Zessen Klar het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de betreffende Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zults ter uitsluitende keuze van Van Zessen Klar, zonder dat Van Zessen Klar tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij Van Zessen Klar hetzij bij haar leveranciers, transportstoringen en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals onder meer oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

## ARTIKEL 16 Intellectueel eigendom

1. Indien en voor zover ter zake van de uitvoering van een Opdracht door de Opdrachtgever aan Van Zessen Klar materialen e.d. ter beschikking worden gesteld, garandeert de Opdrachtgever dat daarop geen (intellectueel) eigendomsrechten of andere rechten van derden rusten, dan wel dat de Opdrachtgever mede ten behoeve van Van Zessen Klar ter zake van het gebruik van die materialen e.d. toestemming van die derden heeft gekregen. Voorts garandeert de Opdrachtgever dat door het gebruik van die materialen e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op (wettelijke) voorschriften, regels, richtlijnen etc. De Opdrachtgever vrijwaart Van Zessen Klar ter zake van alle claims van derden en voor alle door Van Zessen Klar te lijden en/of geleden schade als gevolg van het gebruik van de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen e.d. waaronder de kosten die Van Zessen Klar maakt om zich tegen een claim te verzetten en/of zich in rechte te voegen/verdedigen.
2. Indien de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Van Zessen Klar bevoegd maar niet gehouden de nakoming aan de Overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Van Zessen Klar door de nakoming van de Overeenkomst geen inbreuk op deze rechten van derden maakt. Daarna zal Van Zessen Klar de Opdracht alsnog binnen redelijke termijn uitvoeren.
3. De rechten van intellectueel eigendom op de Producten die Van Zessen Klar in het kader van een Opdracht voor de Opdrachtgever ontwikkelt/levert, liggen bij Van Zessen Klar. Van Zessen Klar verleent aan de Opdrachtgever bij voorbaat een exclusieve licentie voor de looptijd van de Overeenkomst om het werk te gebruiken overeenkomstig de omschrijving in de Opdracht in het bijzonder met betrekking tot de periode, het gebied en de media. Aan het einde van de Overeenkomst treden Van Zessen Klar en de Opdrachtgever met elkaar in overleg omtrent de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de door Van Zessen Klar in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken, waaronder mede begrepen moeten worden de broncodes van door de Opdrachtgever ontwikkelde websites (indien en voor zover van toepassing).
4. Voor zover rechten (van intellectueel eigendom) van derden in het geding zijn, zal Van Zessen Klar er zorg voor dragen dat in de afspraken met hen ten minste het gebruik van het Product in het gebied, de periode en de media als omschreven in de Opdracht is inbegrepen.
5. In geval een derde een vordering instelt ter zake van het gebruik van het door Van Zessen Klar tot stand gebrachte Producten en/of de daarvoor gebruikte materialen e.d. zijn de Opdrachtgever en Van Zessen Klar over en weer verplicht de ander hierover onverwijld schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingonderhandelingen noodzakelijk is, indien en voor zover de ander daarvoor ingevolge deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk zou zijn dan wel een vrijwaringverplichting op zich heeft genomen.
6. De Opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het door Van Zessen Klar in Opdracht vervaardigde Product dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Zijn partijen ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
7. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassing van het in Opdracht vervaardigde Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Zessen Klar.
8. Van Zessen Klar heeft het recht ontwikkelde en uitgevoerde Producten zelf te gebruiken als promotiemateriaal ten aanzien van (de werving van) derden.
9. De door Van Zessen Klar volgens haar vormgeving te leveren of geleverde Producten, zoals ontwerptekeningen, detailtekeningen en soortgelijke productie en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorende gedeelte daarvan mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Van Zessen Klar bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.

## ARTIKEL 17 Eigendom Productiemiddelen etc.

1. Alle door Van Zessen Klar vervaardigde Producten blijven het eigendom van Van Zessen Klar, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
2. Van Zessen Klar is niet gehouden de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken te af te geven.
3. Van Zessen Klar is niet gehouden de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken te bewaren. Indien Van Zessen Klar en de Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Van Zessen Klar zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Van Zessen Klar instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

## ARTIKEL 18 Vertrouwelijke informatie

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Zessen Klar is het de Opdrachtgever verboden know-how, documentatie, handleidingen, informatie en overige gegevens waarvan de vertrouwelijkheid als zodanig door Van Zessen Klar al dan niet schriftelijk is aangegeven openbaar te maken, te publiceren, geheel of gedeeltelijk te kopiëren, direct dan wel indirect. Opdrachtgever verplicht zich zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als na de beëindiging daarvan de know-how documentatie, handleidingen, informatie en overige gegevens geheim te houden en voor zover mogelijk na beëindiging van de Overeenkomst onverwijld aan Van Zessen Klar te retourneren. Opdrachtgever garandeert deze bepalingen te zullen opleggen aan alle werknemers en derden die de beschikking krijgen over de know-how, documentatie, handleiding informatie en overige gegevens. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijn werknemers en derden deze voorwaarden zullen nakomen.

## ARTIKEL 19 Eigendom Opdrachtgever, pandrecht

1. Van Zessen Klar zal de door de Opdrachtgever in het kader van de nakoming van de Overeenkomst aan haar toevertrouwd zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel draagt de Opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1. bedoelde zaken. De Opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
3. Opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat er bij levering aan Van Zessen Klar een kopie van de afgedragen zaken aanwezig is. Opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Van Zessen Klar verloren gaan of door beschadiging onbruikbaar worden. In dit geval dient Opdrachtgever Van Zessen Klar op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.

## ARTIKEL 20 Overdracht en plichten

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit Overeenkomsten en Opdrachten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van Van Zessen Klar.
2. In de situatie dat de (relevante activiteit(en) van de onderneming van de Opdrachtgever om welke reden, op welk wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder 1 bedoelde verplichtingen van de Opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

## ARTIKEL 21 Bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard en op de Overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten dan wel Overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Van Zessen Klar gevestigd is.

## Aanvullende voorwaarden bij de Algemene Voorwaarden voor het ontwerpen van een website voor Opdrachtgever

1. Specificaties website  
Opdrachtgever en Van Zessen Klar zullen in gezamenlijk overleg vaststellen aan welke specificaties de website dient te voldoen en in hoeverre het ontwerp bureau betrokken zal worden bij onderhoud van de website.
2. Contactpersonen  
Opdrachtgever en Van Zessen Klar zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die bevoegd is beslissingen in het kader van de Opdracht te nemen.
3. Stand der techniek  
Van Zessen Klar zal de Opdracht naar vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek.
4. Juiste aanlevering materialen  
Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat programmatuur, materialen of gegevens, welke door of namens hem ter beschikking worden gesteld, tijdig, juist en volledig aan Van Zessen Klar in het kader van de Opdracht te gebruiken.
5. Garantiebepaling  
Van Zessen Klar zal gedurende een periode van een maand na installatie eventuele gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van Van Zessen Klar niet voldoen aan de opgestelde specificaties. Indien er een acceptatietest is overeengekomen dan zal Van Zessen Klar, in afwijking van het hiervoor bepaalde, gedurende een periode van 14 dagen na afloop van de testperiode dergelijke gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken samenhangen met wijzigingen/verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht. Opdrachtgever dient Van Zessen Klar schriftelijk van bovengenoemde gebreken op de hoogte te stellen.
6. Testperiode  
Indien een acceptatietest is overeengekomen, zal de testperiode tenzij schriftelijk anders is afgesproken, 14 dagen bedragen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de website tijdens de testperiode openbaar te maken.
7. Uitbreiding diensten Van Zessen Klar  
Van Zessen Klar zal slechts zorg dragen voor domeinnaamregistraties en het opzetten van procedures voor beveiliging, controle, onderhoud en systeembeheer indien en voor zover dit uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht uitmaakt.
8. Inschakelen provider en andere dienstverleners  
Indien Van Zessen Klar adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is Van Zessen Klar niet aansprakelijk indien deze dienstverlener tekortschiet in zijn verplichtingen.
9. Extra werkzaamheden  
Indien Van Zessen Klar extra werkzaamheden dient te verrichten door een uitbreiding van de Opdracht, door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van programmatuur, materialen of gegevens, door het herstel van de website in verband met onoordeelkundig gebruik, of door het buiten de opdrachtoomschrijving om (op verzoek of nood-gedwongen) begeleiden van medewerkers of toeleveranciers van de Opdrachtgever, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht of er sprake was van een vaste prijs, worden vergoed op basis van de gebruikelijk door Van Zessen Klar gehanteerde honorariumtarieven.
10. Gebruik website  
Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een correct en oordeelkundig gebruik van de website en de daaraan ten grondslag liggende software en applicaties.
11. Licentie voor het gebruik van het ontwerp  
Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met Van Zessen Klar, verkrijgt hij een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp voor de website.
12. Licentie voor het gebruik van de programmatuur en documentatie  
Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met Van Zessen Klar verkrijgt hij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de voor de website door het ontwerp bureau tot stand gebrachte software of applicaties, alsmede de daarbij behorende (technische) documentatie, ongeacht of deze software of applicaties in het kader van de Opdracht zijn vervaardigd.
13. Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden  
Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in de website zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities. Voor het materiaal dat Van Zessen Klar voorstelt in de website toe te passen, kan Van Zessen Klar op verzoek van de Opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier.
14. Dagelijks gebruik website  
Het is Opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website binnen de door Van Zessen Klar aangegeven grenzen wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen. Het is in ieder geval niet toegestaan om zonder toestemming van Van Zessen Klar wijzigingen aan te brengen in: het (basis)ontwerp, de openingspagina, de basisstructuur, de programmatuur en het navigatiesysteem.
15. Ruimer gebruik  
Opdrachtgever is zover de schriftelijke toestemming van Van Zessen Klar niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.
16. Varianten op het ontwerp  
Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder de toestemming van Van Zessen Klar een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken.
17. Overdragen broncode  
Tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen behoort het overdragen van de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de website tot stand gekomen technische documentatie niet tot de verplichting van Van Zessen Klar.
18. Bescherming programmatuur  
Van Zessen Klar is gerechtigd door middel van (technische) maatregelen haar programmatuur te beschermen. In dat geval is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
19. Beëindiging relatie Opdrachtgever - Van Zessen Klar  
Indien de relatie tussen Van Zessen Klar en Opdrachtgever wordt verbroken, zullen beide partijen in gezamenlijk overleg proberen tot een redelijke oplossing te komen, zodat de website nog op een reële wijze door de Opdrachtgever kan worden gebruikt.
20. Credits  
Bij publiciteit rondom het ontwerp zal Opdrachtgever er voor zorg dragen dat de bijdrage van Van Zessen Klar duidelijk naar voren zal komen. Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het ontwerp dan zal de Opdrachtgever ook deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het ontwerp de bijdrage van Van Zessen Klar duidelijk vermelden.
21. Naamsvermelding ontwerp bureau  
Van Zessen Klar is gerechtigd om diens naam op een bescheiden wijze in de website op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.
22. Eigen promotie  
Van Zessen Klar heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
25. Vertrouwelijke informatie  
Opdrachtgever en Van Zessen Klar zullen elkaars vertrouwelijke gegevens geheim houden. Onder vertrouwelijke gegevens wordt mede begrepen de door Van Zessen Klar tot stand gebrachte en gebruikte software en applicaties.
26. Indirecte schade  
Van Zessen Klar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens, en schade door bedrijfsstagnatie.